

## ALGEMENE VOORWAARDEN

van: Catering Tuindorp / De Twentse Foodhub

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Catering Tuindorp / De Twentse Foodhub: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Cliënt: de wederpartij van Catering Tuindorp / De Twentse Foodhub

### Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Catering Tuindorp / De Twentse Foodhub en een cliënt waarop Catering Tuindorp / De Twentse Foodhub deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. De door Catering Tuindorp / De Twentse Foodhub gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 5 dagen, tenzij anders aangegeven. Catering Tuindorp / De Twentse Foodhub is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 5 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2. Opdrachten tot verzorging van bijeenkomsten in de ruimste zin van het woord (al dan niet met volledige catering) worden, indien de prijs afhankelijk is gesteld van het aantal deelnemers en dit aantal bij de opdracht voorlopig is opgegeven, slechts aanvaard onder de voorwaarde, dat ten minste 5 werkdagen voor het plaatsvinden van het evenement, het juiste aantal deelnemers door de wederpartij aan Catering Tuindorp / De Twentse Foodhub is medegedeeld. Catering Tuindorp / De Twentse Foodhub is gerechtigd hiervan schriftelijk mededeling te verlangen.
3. Prijzen voor het verzorgen van (al dan niet complete) catering worden berekend aan de hand van het aantal door de wederpartij opgegeven personen. Hiervoor gelden de in artikel 5 neergelegde betalingscondities. Indien bij de opdracht geen voorbehoud voor het aantal deelnemers is gemaakt wordt meerverbruik achteraf op nacalculatiebasis aan de wederpartij in rekening gebracht. Indien de wederpartij niet voldoet aan de verplichting tot opgave van het aantal deelnemers, is Catering Tuindorp / De Twentse Foodhub gerechtigd de prijs naar het voorlopig opgegeven aantal deelnemers te berekenen.

### Artikel 4. Vertraging

1. Indien cliënt niet op het afgesproken tijdstip aanwezig is, worden extra gemaakte kosten door Catering Tuindorp / De Twentse Foodhub aan cliënt doorberekend.
2. Grote, door cliënt veroorzaakte vertragingen kunnen de annulering van (onderdelen van) de afspraken tot gevolg hebben, zonder enig recht op restitutie voor cliënt.

### Artikel 5. Betaling

1. Bij een totaal bedrag van € 1000.- of meer betaalt de cliënt bij het akkoord van de overeenkomst 40% van de totaalprijs. Het resterende bedrag zal na afloop van de dienstverlening aan Catering Tuindorp / De Twentse Foodhub contant of per banktransfer of per elektronische betaling betaald worden.

2. Indien de aanbetaling niet tijdig geschiedt, heeft Catering Tuindorp / De Twentse Foodhub het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en ingebrekestelling te ontbinden, zonder dat cliënt uit dien hoofde tot enige schadevergoeding gerechtigd is. Een en ander met voorbehoud van alle rechten van Catering Tuindorp / De Twentse Foodhub.

#### Artikel 6. Catering

1. Catering wordt uitsluitend verzorgd door Catering Tuindorp / De Twentse Foodhub zelf, tenzij expliciet anders is overeengekomen tussen Catering Tuindorp / De Twentse Foodhub en cliënt.
2. Cliënt is verplicht om cateringkosten, voorzover die niet in de offerte zijn opgenomen, binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen aan Catering Tuindorp / De Twentse Foodhub.

#### Artikel 7. Annulering door cliënt

1. Bij annulering van 14 dagen voor de afgesproken leveringsdatum is cliënt verplicht 40% van de totaalprijs te betalen.
2. Bij annulering van 7 dagen voor de leveringsdatum is cliënt verplicht 60% van de totaalprijs te betalen.
3. Bij annulering binnen 48 uur voorafgaande voor de leveringsdatum is cliënt verplicht 100% van de totaalprijs te betalen.
4. Annulering kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail gebeuren, bij voorkeur vooraf gegaan door zo spoedig mogelijke telefonische melding van de annulering.

#### Artikel 8. Annuleringen door Catering Tuindorp / De Twentse Foodhub

1. Catering Tuindorp / De Twentse Foodhub is gerechtigd om wegens overmacht de overeenkomst te annuleren. Als overmacht zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheden die het uitvoeren van de overeenkomst door Catering Tuindorp / De Twentse Foodhub zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren redelijkerwijs onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt. Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Catering Tuindorp / De Twentse Foodhub gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst alsmede alles wat voor voornoemde als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt. Zo mogelijk biedt Catering Tuindorp / De Twentse Foodhub onder dezelfde voorwaarden aan de wederpartij (een) vervangende mogelijkheden aan op het overeengekomen tijdstip dan wel in een andere periode.
2. In het geval bedoeld in lid 1 heeft de wederpartij het recht het door Catering Tuindorp / De Twentse Foodhub geboden alternatief te weigeren. Een weigering dient schriftelijk en uiterlijk 1 week na aanbod aan Catering Tuindorp / De Twentse Foodhub kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan het aanbod is aanvaard.

#### Artikel 9. Deelannulering

1. Bij vermindering van het aantal deelnemers groter dan 10% zijn de annuleringsbepalingen van artikel 7 van deze voorwaarden van toepassing.
2. Voor extra deelnemer die niet 48 uur voorafgaand aan de levering is aangemeld zal een prijs naar redelijkheid extra in rekening worden gebracht.

#### Artikel 10. Aansprakelijkheid cliënt

1. Cliënt is aansprakelijk voor door cliënt en haar gasten en medewerkers veroorzaakte schade aan eigendommen van Catering Tuindorp / De Twentse Foodhub, medewerkers of derden.

